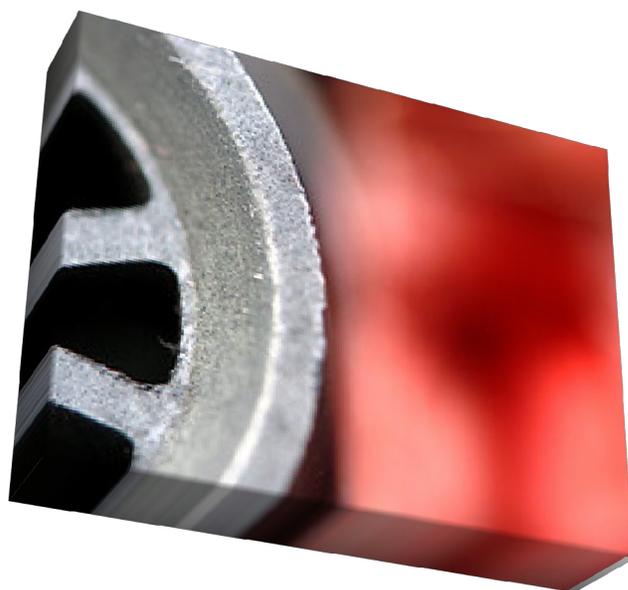




TREY-S.A.T
Servicio asistencia técnica



**Cuando todas
las piezas
encajan**

Trey-SAT

Software de servicio de asistencia técnica



● Características principales

- En Trey-SAT podemos crear un presupuesto y convertirlo en orden de trabajo o viceversa.

Las Ordenes de trabajo / Presupuestos dispone de **seis campos definibles**, permitiendo indicar el formato de los campos (fecha, carácter, numérico o lógico), así como su tamaño.

Por ejemplo; Puedo crear un campo carácter llamado "Ante imprevistos" al que asignarle un desplegable con los siguientes valores "Avisar por teléfono", "Proceder".

Nº Orden	F. Orden	Nº Presup.	F. Entrada	Cliente	F. Prevista	H. Prevista	F. Terminado	F. Salida	¿Aceptado?	Total
10000	14/07/09		14/07/09	MARCOS AZULEJOS UNIDOS, S.L.	14/07/09	09:00			SI	333.37
10001	15/07/09	80001	15/07/09	JUAN DOMINGUEZ PEREZ, SL	/ / /		15/07/09	15/07/09	SI	93.21
10002	15/07/09		15/07/09	MARTIN GOMEZ, MARIA	15/07/09		15/07/09	15/07/09	SI	23.20
10003	15/07/09		15/07/09	MARCOS AZULEJOS UNIDOS, S.L.	15/07/09	10:00	15/07/09	/ / /	SI	169.65
10004	15/07/09	80003	15/07/09	MARTIN GOMEZ, MARIA	/ / /		15/07/09	15/07/09	SI	474.14
10005	15/07/09	80004	15/07/09	MARCOS AZULEJOS UNIDOS, S.L.	15/07/09		/ / /	/ / /		90.94

Nº Orden	Ser.	Nº Factura	CODIGO	Marca	Modelo	Estado	Prioridad	Nº Serie
10000		101010		ACER	RET	ACEPTADO (en proceso)	NORMAL	901202020
10001	1	10008	100002	HP	MILENIUM	ENTREGADO	NORMAL	899898
10002	1	10009	100003	LG	L40	ENTREGADO	NORMAL	120012012
10003			100001	HP	MILENIUM	ACEPTADO (en proceso)	NORMAL	50606060
10004	1	10010				ENTREGADO	NORMAL	
10005			100001	HP	MILENIUM	PEND. ACEPTACION PRESUPUESTO	NORMAL	50606060

ORDENES DE TRABAJO

Orden Nº: 10000 / 101010

Datos económicos

Forma de Pago: T Transferencia

Precio PVP: 333.37

Descuento DTO: 2.00

Transportista: 0.00

Anticipo: 0.00

Base Imponible: 287.38, Total IVA: 45.98, Total importe: 333.37

Operarios asignados

Cod	Operario	Fecha	Horas
2	LAURA PEREZ	15/07/09	1.50

Podemos crear cuantos tipos de maquinarias deseemos según sector, por ejemplo; aparatos eléctricos, vehículos, maquinaria pesada, etc.

Además podemos crear hasta 30 campos definibles para cada tipo de maquinaria

Una orden de trabajo nos permite controlar la fecha de entrada de la maquinaria (aparato eléctrico, vehículo, etc.), prioridad, fecha y hora prevista de entrega, fecha de terminado y fecha de salida.

Además contamos con estados que alterarán de forma automática los valores; aceptada (si/no), abierta/cerrada, fecha terminado y fecha salida.

Descripción	A. Aceptado	ASC	AFTFA	AFSFA
ACEPTADO (en proceso)	SI			
TERMINADO (listo para entregar)		✓	✓	
ENTREGADO		✓	✓	✓
PEND. REVISION				
PEND. SERVICIO A DOMICILIO				
PEND. RETIRAR DE DOMICILIO				
ESPERANDO REPUESTOS	SI			
PEND. ACEPTACION PRESUPUESTO				
NO SE REPARA	NO	✓		

Actualizaciones automáticas según estado

Actualizar "Aceptado":

- ✓ ASC - Actualizar situación a "Cerrado".
- ✓ AFTFA - Actualizar "Fecha terminado" con fecha actual.
- ✓ AFSFA - Actualizar "Fecha salida" con fecha actual.

Color Letra: 0x4080FF

Se arrastrarán la forma de pago, tarifa y descuentos del cliente a una orden de trabajo, permitiendo modificarlos en la misma antes de facturar.

En una orden de trabajo podemos indicar una entrega a cuenta que se arrastrará a su correspondiente albarán o factura.

El detalle del trabajo a realizar se puede arrastrar de artículos con descripción larga, ahorrando tiempo en los trabajos más comunes.

Trey-SAT

Software de servicio de asistencia técnica



ORDENES DE TRABAJO

Orden Nº: 10000 / 101010

MATERIALES Total importe materiales: 201.58

Código	Fecha	Descripción	Alm	Cantidad	Precio	Dto	Total	Obs
10005	15/07/09	TARJETA GRAFICA ATI 9200	1	1.00	19.58	0.00	19.58	
10009	15/07/09	MEMORIA RAM 1 Gb	1	2.00	91.00	0.00	182.00	

MANO DE OBRA Total importe mano de obra: 91.67

Fecha	Operario	Trabajo	H. Inicio	H. Final	T. Horas	Precio hora	Total importe	Obs
15/07/09	LAURA PEREZ	MANO DE OBRA A DOMICILIO	10:30	11:50	1:20	50.00	66.67	
15/07/09	LAURA PEREZ	TRASLADO A DOMICILIO			0:30	50.00	25.00	

Desde una Orden de trabajo, podemos gestionar la posible visita a domicilio, anotar el contacto y su dirección, indicar el tipo de visita (para presupuestar, reparar, retirar o instalar), su estado (pend. visitar o visitado), Fecha y hora de la visita, así como Fecha y hora de la entrega a domicilio si fuera el caso.

Además de un control de citas concedidas a clientes que vienen al taller, permitiendo visualizar un rango de horas (configurable) del día, que nos permitir asignar las horas libres mas fácilmente. Datos de control de la garantía en una Orden de trabajo; permitiendo facturar al distribuidor oficial de forma automática si fuera el caso.



Podemos asignar técnicos (operarios) a las órdenes de trabajo, acumulando sus horas trabajadas de forma automática, permitiendo extraer listados estadísticos por operarios de tiempos invertidos por trabajos realizados entre dos fechas.

A cada maquinaria se le pueden asociar FOTOGRAFÍAS en formato JPG, además de otros ficheros tipo PDF, DOC, etc.

ORDENES DE TRABAJO

Orden Nº: 10000 / 101010

Visita a domicilio

Clase visita: Reparar en domicilio
Estado: Visitado
Contacto: MARCOS
Fecha Cita: 15/07/09 Hora cita: 10:10
F. entrega en Domicilio: / / Hora entrega: :
Dirección: LOS FRAILES, 333. 3ª B

Garantía

Fecha Venta: 15/07/08
Fecha Fin Garantía: 15/07/10
Tipo garantía: Materiales
Nº Garantía: 10202020
Distribuidor oficial:
 Facturar a distribuidor

Observaciones

Observaciones a imprimir

Observaciones Internas

Trey-SAT

Software de servicio de asistencia técnica



De la maquinaria podemos consultar su HISTORIAL de ordenes de trabajo y presupuestos, permitiendo acceder a cualquiera de estos, además de mostrarnos el resto de maquinas del cliente.

Al asignar una maquinaria a una orden, se arrastran las características de la maquinaria a dicha orden y los datos que modifiquemos se grabarán nuevamente en la ficha maestra de la maquinaria, pero además se guardarán también en la orden de trabajo en cuestión, es decir, cada orden de trabajo guardará los valores modificados de una maquinaria, permitiendo así mantener un historial de valores asignados a una maquinaria por orden de trabajo.

Diseño de plantillas configurables de ordenes de trabajo internas, para el taller y para el cliente.

Podemos albaranar o facturar directamente una orden de trabajo, además de acceder desde la misma orden a su albarán o/y factura.

CODIGO	N° Serie	Marca	Modelo	Familia	SubFamilia	Cod. Cliente	Cliente	Tipo Maquinaria
100001	50606060	HP	MILENIUM	ORD	MAR	10003	AZULEJOS MARCOS	APARATO
100002	899898	HP	MILENIUM	IMP	TIN	10001	JUAN DOMINGUEZ PEREZ	APARATO
100003	120012012	LG	L40	MON		10002	MARTIN GOMEZ, MARIA	APARATO
101010	901202020	ACER	RET	ORD	MAR	10003	AZULEJOS MARCOS	APARATO

Todas las ordenes de trabajo y presupuestos de:				
100001		HP / MILENIUM		
N° Orden	F. Orden	Serie	N° Factura	Total
10003	15/07/09			189.66
10005	15/07/09			90.94

Todos los APARATOS del cliente:				
10003 / AZULEJOS MARCOS				
Código	Clase	Marca	Modelo	Tipo Maquinaria
101010	ORDENADOR	ACER	RET	APARATO
100001	PORTATIL	HP	MILENIUM	APARATO

PRELIMINAR				
N° Presupuesto	F. Presup	N° Orden	F. Orden	Total
80004	15/07/09	10005	15/07/09	90.94

Búsquedas

CODIGO: _____ Marca: _____
N° serie: _____ Modelo: _____
Cliente: _____

Vaciar Búsquedas

Además al facturar o albaranar una Orden de trabajo se modificará su ESTADO automáticamente según configuración, ESTADO, que a su vez alterará otros campos de la Orden de trabajo.

Podemos duplicar un presupuesto u orden de trabajo de la visita anterior del cliente, ahorrándonos tiempo en las ordenes dedicadas al mantenimiento.

Filtros rápidos que agilizan la búsquedas en la misma ventana, mostrando solo presupuestos u ordenes de trabajo, por ejemplo; solicitando ver "solo las ordenes cerradas pendientes de facturar" o los "presupuestos pendientes", o bien otros filtros basados en el ESTADO (los estados son configurables) como por ejemplo; "Ordenes pendientes de visitar a domicilio", "Ordenes que esperan repuestos", etc.